



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения «Дворец культуры «Мир»»  
на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие уличных указателей на основных транспортных дорогах	Разработка уличных указателей, согласование и утверждение мест размещения указателей с отделом архитектуры Администрации городского округа Лыткарино и другими компетентными органами.	второе полугодие 2019 года	Игнатьева В.К., директор		III квартал 2019 г.
Отсутствие электронной продажи билетов	Приобретение, установка оборудования и программного обеспечения, необходимого для электронной продажи билетов	В течение 2019-2020 года	Игнатьева В.К., директор		IV квартал 2020 г.
Отсутствие автоматизированного учета посетителей	Приобретение, установка оборудования и программного обеспечения, необходимого для автоматизированного учета посетителей	В течение 2019-2020 года	Игнатьева В.К., директор		IV квартал 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие элементов фирменного стиля в одежде технического персонала, работников сцены и обслуживающего персонала	Разработка элементов фирменного стиля и логотипа в одежде технического персонала, работников сцены и обслуживающего персонала, приобретение одежды и нанесение на нее логотипа учреждения	В течение 2019 года	Игнатъева В.К., директор		IV квартал 2019 г.
--	---	---------------------	--------------------------	--	--------------------