



## ПРАВИЛА

посещения муниципального учреждения «Дворец культуры «Мир»»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального учреждения «Дворец культуры «Мир»» (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством:

- Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272;
- Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме»;
- Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

1.2. Настоящие Правила направлены на соблюдение интересов посетителей муниципального учреждения «Дворец культуры «Мир»», организацию качественного обслуживания посетителей и участников клубных формирований учреждения. В целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории учреждения людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям учреждения, их имуществу и имуществу учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.3. Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения при посещении мероприятий

- 1.4. В настоящих Правилах применяются следующие термины и принятые сокращения:
- Учреждение - муниципальное учреждение «Дворец культуры «Мир»»;
  - Посетитель - любой житель (гость) города Лыткарина, вне зависимости от пола, возраста, национальности, религиозных убеждений, места жительства и места регистрации;
  - Мероприятие - праздники, фестивали, концерты, спектакли, шоу-программы, вечера, презентации, выставки, дискотеки и другие аналогичные мероприятия, проводимые на бесплатной и платной основах, киносеанс - публичная демонстрация фильма, осуществляемая в концертном зале.

### 2. Правила посещения МУ ДК «Мир»

2.1. Для посещения Мероприятия Посетителю необходимо:

2.1.1. В кассе Учреждения приобрести билет на посещение Мероприятия (в случае, если вход на культурно - досуговое мероприятие платный). При приобретении билета на Мероприятие, имеющее возрастные ограничения, необходимо предъявить кассиру билетному документ, подтверждающий возраст Посетителя;



2.1.2. Лично явиться в место проведения Мероприятия (указанное в билете или в информации о проведении Мероприятия) и предъявить билет (в случае, если посещение Мероприятия является платным) или пригласительный билет (в случае, если посещение Мероприятия проводится на бесплатной основе) контролеру билетов или работнику Учреждения, отвечающему за допуск на Мероприятие Посетителей.

2.2. При приобретении билета на Мероприятие для Посетителя с ограниченными возможностями здоровья, Посетитель не менее, чем за сутки до начала Мероприятия должен позвонить по номеру телефона 8 (495) 552-71-81(вахта учреждения) с 09:00-18:00 (в будние дни) и оставить заявку о принятом решении (в заявке указываются: данные Посетителя (ФИО, особенности здоровья), дата и время Мероприятия для посещения).

2.3. В целях обеспечения информационной безопасности детей, в соответствии с главой 2 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» введена классификация информационной продукции по категориям:

2.3.1. Для детей, не достигших возраста шести лет (0+) - на Мероприятие билеты продаются всем желающим;

2.3.2. Для детей, достигших возраста шести лет (6+) - дети, достигшие возраста шести лет, могут посетить Мероприятие в присутствии родителей или иных законных представителей;

2.3.3. Для детей старше двенадцати лет (12+) - дети, достигшие возраста 12 лет, могут посетить Мероприятие в присутствии родителей или иных законных представителей;

2.3.4. Для детей старше шестнадцати лет (16+) - дети до 16 лет могут посетить Мероприятие в присутствии родителей или иных законных представителей;

2.3.5. Запрещённая для детей (18+). Лицам младше 18 лет присутствие на Мероприятии запрещено, даже в сопровождении родителей или их законных представителей. Билет приобретается только при предъявлении документа, подтверждающего возраст Посетителя.

2.4. При входе в зрительный зал, при возникновении сомнений в возрасте Посетителя, администратор или контролёр билетов имеют право запросить документ, подтверждающий возраст.

### 3. Правила поведения Посетителей

3.1. Посетители имеют право:

3.1.1. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Учреждения гардеробами и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

3.1.2. Запрашивать и получать справочную информацию о Мероприятиях, проводимых в Учреждении;

3.1.3. Требовать Книгу письменных обращений граждан для внесения предложений и замечаний, в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Учреждения;

3.1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены Мероприятия по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях при посещении Мероприятия и отказа Посетителя, в этом случае, от посещения Мероприятия.

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. Прибыть в Учреждение заблаговременно до начала Мероприятия, ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;

3.2.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб;

3.2.3. Своевременно занять указанные в билетах места, сохранять билеты на Мероприятие до его окончания;

3.2.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах:

- вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, участникам Мероприятия, лицам, ответственным за соблюдение порядка, обслуживающему персоналу Учреждения;



- следить за поведением своих малолетних детей;
- не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- соблюдать порядок и чистоту в помещениях и на территории Учреждения;
- на время проведения Мероприятия перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

3.2.5. В случае причинения материального ущерба (порча имущества Учреждения), возместить причиненный ущерб в денежной форме, в соответствии с действующим в Российской Федерации порядком.

3.3. Посетителям запрещено:

3.3.1. Входить в Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3.2. Приносить и распивать пиво и пивные напитки, алкогольную и спиртосодержащую продукцию в помещениях и зрительных залах Учреждения.

3.3.3. Входить в одежде, от которой исходит резкий неприятный запах, имеющей выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества Учреждения и одежды других Посетителей.

3.3.4. Курение табака и иное использование табачных изделий, а также электронных сигарет в помещениях и на территории Учреждения.

3.3.5. Вносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также огнестрельное, газовое и холодное оружие, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и присутствующих в Учреждении по служебной необходимости.

3.3.6. Пользоваться в помещениях Учреждения открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, свечами, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

3.3.7. Вносить в Учреждение большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении Посетителей и препятствующие эвакуации в случае чрезвычайной ситуации (сумма измерений по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров).

3.3.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, помещениях общего пользования, а также на территории Учреждения.

3.3.9. Нарушать тишину, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие проведению Мероприятия.

3.3.10. Ходить по зрительному залу Учреждения во время Мероприятия, создавать препятствия в работе работникам Учреждения.

3.3.11. Портить имущество, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Учреждения.

3.3.12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из Учреждения.

3.3.13. Использовать площади и территорию Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

3.3.14. Осуществлять в помещениях на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников Мероприятия и Посетителей.

#### 4. Заключительные положения

4.1. Посетителю может быть отказано в предоставлении услуг в следующих случаях:

4.1.1. Отсутствия билета, дающего право на посещение Мероприятия в день и время обращения (в случае, если посещение Мероприятия является платным);

4.1.2. Отсутствия пригласительного билета (в случае, если посещение Мероприятия



является бесплатным и определено максимальное число посетителей Мероприятия);

4.1.3. По причинам, перечисленным в подпунктах 3.3.1-3.3.5 настоящих Правил.

4.2. Использование Посетителями своих прав не должно нарушать прав других Посетителей, а также работников Учреждения.

4.3. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности:

4.3.1. За ухудшение состояния здоровья Посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

4.3.2. За детей оставленных родителями без присмотра;

4.3.3. За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество;

4.3.4. За карманные вещи и ценности, оставленные в верхней одежде, сданной Посетителем на хранение в гардероб.

4.4. В случае совершения противоправных действий Посетитель может быть привлечен к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.5. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время Мероприятия, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим Посетителям и т.д.), в случае получения предупреждения и при нежелании устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из Учреждения сотрудником охраны Учреждения, вызванным нарядом полиции, без обмена или возмещения стоимости приобретенного билета.